

# Toolkit for Case Management Redesign

## Purpose of this toolkit:

Ensure members know where to go for accurate information throughout transition of Case Management Agencies for Case Management Redesign (CMRD).

## When will this change happen?

Use these social media posts and website blurbs between **May 1, 2023** and **July 2024**.

In summer of 2023 the Colorado Department of Health Care Policy & Financing (HCPF) will send a website notification announcing the awarded case management agencies.

After August 1, 2023:

The Colorado Department of Health Care Policy and Financing (HCPF) announced awarded case management agencies across the state of Colorado.

If a member's case management agency is changing, they will receive a letter in the mail from both HCPF and the new case management agency.

Stakeholders can learn more about case management redesign at [hcpf.colorado.gov/case-management-redesign](https://hcpf.colorado.gov/case-management-redesign)

## Audience

Health First Colorado (Colorado's Medicaid program) members who use long-term services and supports through Home and Community-Based Service (HCBS) waivers

## Calls to action:

Members can:

- Learn more about case management redesign
- Read common questions and answers
- Sign up for informational webinars

Website: [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

## Social media graphics



Alt text for social media image (English)

Home health worker preparing food for an older woman standing nearby; a child in a wheelchair laughs in the park while his mother, who stands behind him, smiles. Health First Colorado, Colorado's Medicaid program logo with caption: Making case management work better for everyone.

Alt text for social media (Spanish)

Una trabajadora de cuidados de salud en el hogar prepara comida para una mujer adulta parada a su lado; un niño en silla de ruedas ríe en el parque mientras su madre, en segundo plano, sonrío. Logotipo Health First Colorado, el programa de Medicaid de Colorado, junto al título "Mejorar la gestión de casos para todos."

Download image:  CMRD\_FaceBook.jpg

## Suggested Facebook posts (English)

End each with the short link back to the new member-facing page:

"Learn more at: [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)"

1. Changes are coming to case management in Colorado. Why? To make it easier for you or your loved one receiving Home and Community Based Services to find the right programs and services in one spot.

Learn more at: [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

2. We are simplifying and improving case management in Colorado. But don't worry: The impact on you or your loved one should be minimal if a transition does occur in your area.

**Learn more at:** [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

3. If you or a loved one gets Home and Community Based Services, you can expect changes and improvements in the coming months including:

- Better quality case management
- Improved case management accountability

**Learn more at:** [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

## Suggested Facebook posts (Spanish)

Termine cada una con un enlace corto a la nueva página para miembros:

“Más información en: [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)”

1. Pronto habrá cambios en la gestión de casos en Colorado. ¿Por qué? Para facilitarle a usted o a su ser querido que recibe servicios en el hogar y en la comunidad la búsqueda de programas y servicios adecuados en un solo lugar.

**Obtenga más información en:** [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

2. Estamos simplificando y mejorando la gestión de casos en Colorado. No se preocupe; si hay una transición en su área, es probable que el efecto en usted o su ser querido sea mínimo.

**Obtenga más información en:** [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

3. Si usted o un ser querido recibe servicios en el hogar y en la comunidad, puede esperar cambios y mejoras en los próximos meses, que incluyen:

- Mejor calidad de la gestión de casos
- Mayor responsabilidad en la gestión de casos

**Obtenga más información en:** [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

**#HealthFirstColorado #Medicaid #HCBS #CaseManagement**

## Newsletter blurb (English)

### Headline: Making case management work better for everyone

If you use Health First Colorado's (Colorado's Medicaid program) home and community-based services and supports (HCBS), then you should know that important changes are coming to the case management system.

### What changes will I see in case management?

You'll be able to find the services you need more easily.

- One agency will provide case management services for all waiver programs in each area.

Quality of services will improve.

- With fewer case management agencies to manage, the Department of Health Care Policy and Financing can play a more active role in overseeing the services you get and make sure that your case management needs and goals are met.

Case management services will grow with your child.

- Your child can receive all the services they need with the same case management agency. They can transition to adult services without the disruption of finding a new case management agency.

Learn more about case management redesign, see common questions and answers, and more at [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)

## Newsletter blurb (Spanish)

### Titular: Mejorar la gestión de casos para todos

Si usted usa los servicios en el hogar y en la comunidad (HCBS) de Health First Colorado (el programa Medicaid de Colorado), debe saber que habrá cambios importantes en el sistema de gestión de casos.

### ¿Qué cambios habrá en la gestión de casos?

Podrá encontrar más fácilmente los servicios que necesita.

- Una agencia proporcionará servicios de gestión de casos para todos los programas de exención de cada área.

La calidad de los servicios mejorará.

- Al tener que administrar menos agencias de gestión de casos, el Departamento de Políticas y Financiamiento de Atención Médica podrá tener un papel más activo en la supervisión de los servicios que usted recibe y asegurarse de que se satisfacen sus necesidades y objetivos.

Los servicios de gestión de casos se adaptarán a su niño a medida que vaya creciendo.

- Su hijo puede recibir todos los servicios que necesite con la misma agencia de gestión de casos. Cuando llegue el momento, podrá pasar a los servicios para adultos sin la dificultad de tener que buscar una nueva agencia de gestión de casos.

Obtenga más información sobre el rediseño de la gestión de casos, consulte las preguntas y respuestas comunes y mucho más en [hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management](https://hcpf.colorado.gov/my-hcbs-case-management)